



Allgemeine Geschäftsbedingungen der dataCosmos GmbH

1. Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle kostenfreien und kostenpflichtigen Dienste der dataCosmos GmbH, insbesondere der appdialog Mitarbeiter App.

appdialog ist eine Marke der dataCosmos Gesellschaft mit beschränkter Haftung.

Bitte beachten Sie, dass wir diese Vereinbarung wie unter Ziffer 9 beschrieben jederzeit ändern können.

- 1.1 -

Die dataCosmos GmbH bietet im Rahmen der appdialog Mitarbeiter App kostenpflichtige als auch kostenfreie Leistungen an. Die appdialog Mitarbeiter App beinhaltet abhängig von der gewählten Edition unter anderem folgende Module: Zeiterfassung, Chatmodul, Kontakte, Aufgabenverwaltung, Arbeitsplanung, Projektmanagement, News & Termine, Fahrtenbuch, Reisekosten, Infos & Dokumente, Formulare, Leistungsnachweise, Rapporte, Leistungen & Material, Ressourcen, Rechnungserstellung. Der Umfang kann sich jederzeit ändern und richtet sich teilweise nach der vom Nutzer gebuchten Edition. Eine aktuelle Übersicht über die einzelnen Editionen sind unter der URL <https://www.appdialog.de/editionen-und-preise-der-mitarbeiter-app/> einzusehen.

Administratoren können über die Web-Administration ihren Zugriff auf die appdialog Mitarbeiter App individuell konfigurieren, verwalten und Nutzer einrichten, die über die appdialog Mitarbeiter App auf Inhalte zugreifen können. Die appdialog Mitarbeiter App kann als mobile App oder in den kostenpflichtigen Editionen als Desktop-App genutzt werden.

- 1.2 -

Die vom Anbieter angebotenen Leistungen richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB (natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt). Sämtliche Preisangaben sind Nettopreise und gelten zuzüglich Mehrwertsteuer.

Es werden keine Verträge mit Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB geschlossen.

2. Nutzung und Registrierung

- 2.1 -

Für die Nutzung der Dienste ist ein Computer mit Internetzugang für Administratoren zur Verwaltung der appdialog Mitarbeiter App Voraussetzung. Für Mitarbeitende wird ein Smartphone oder Tablet mit Internetzugang vorausgesetzt oder für die Desktop-App in den kostenpflichtigen Editionen ein Computer mit Internetzugang.

- 2.2 -

Eine dauerhafte Nutzung der appdialog Mitarbeiter App – der kostenfreien (*free*) und kostenpflichtigen (*comfort* oder *pro*) Dienste – ist nur durch eine vollständige Registrierung möglich. Die Registrierung beinhaltet folgende Schritte:

1. Angabe von Name und E-Mail-Adresse in der App (als Registrierung in der App)
2. Angabe weiterer Daten beim ersten Login in der Web-Administration

Dieser Schritt kann durch Übermittlung per E-Mail oder durch den Kauf einer der kostenpflichtigen Editionen abgelöst werden.

Ohne vollständige Registrierung kann die appdialog Mitarbeiter App bis zu 4 Wochen getestet werden. Nach diesem Zeitraum behält sich die dataCosmos GmbH das Recht vor, die durch den Nutzer erfassten Daten und Zugänge ohne Rückfrage zu löschen.

- 2.3 -

Gegen ein zusätzliches Entgelt kann der Nutzer die dataCosmos GmbH mit der Einrichtung der appdialog Mitarbeiter App beauftragen. Individuelle Erweiterungen und Services können zur appdialog Mitarbeiter App hinzugebucht bzw. beauftragt werden. Sofern nicht anders vereinbart, sind ein Drittel der Entwicklungskosten bei Vertragsabschluss zur Zahlung fällig. Leistungsumfang und Preise auf Anfrage.

- 2.4 -

Die dataCosmos GmbH überlässt dem Nutzer die vereinbarte Menge an Speicherplatz auf einem Server zur Speicherung der Daten der Mitarbeiter App. Der maximale zur Verfügung gestellte Speicherplatz ist abhängig von der gebuchten Edition oder wird individuell vereinbart.

Der Nutzer ist nicht berechtigt, den Speicherplatz Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Nutzung zu überlassen. Der Nutzer verpflichtet sich, keine Inhalte auf dem Speicherplatz zu speichern, deren Bereitstellung, Veröffentlichung oder Nutzung gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, gegen geltendes Recht oder Vereinbarungen mit Dritten verstößt.

- 2.5 -

Fester Leistungsbestandteil jedes registrierten Nutzers ist die Zusendung eines Newsletters an die bei der Registrierung hinterlegte E-Mail-Adresse, der über die aktuellen Leistungen, Änderungen und Erweiterungen der appdialog Mitarbeiter App informiert. Der Nutzer hat jederzeit das Recht, sich per Opt-Out-Link oder per E-Mail an support@appdialog.de von diesem Newsletter abzumelden.

- 2.6 -

Die dataCosmos GmbH räumt dem Nutzer das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht ein, die appdialog Mitarbeiter App während der Dauer des Vertrages und entsprechend der gebuchten Edition bestimmungsgemäß zu nutzen. Der Nutzer darf die appdialog Mitarbeiter App nur bearbeiten und vervielfältigen, soweit dies durch die bestimmungsgemäße Benutzung der appdialog Mitarbeiter App entsprechend des gebuchten Leistungsumfangs abgedeckt ist.

- 2.7 -

Der Nutzer ist nicht berechtigt, die appdialog Mitarbeiter App Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Eine Weitervermietung der appdialog Mitarbeiter App ist dem Nutzer ausdrücklich untersagt. Die bestimmungsgemäße Weitergabe an Mitarbeitende ist im Rahmen der gebuchten Edition zulässig.

3. Vertragsabschluss und Laufzeit

- 3.1 -

Der Vertrag kommt mit Ausfüllen des Bestellformulars auf der Internetseite unter der URL <https://my.appdialog.de/bestellen> und der Annahme des Kundenantrags durch die dataCosmos GmbH zustande. Ein Angebot zum Abschluss eines Vertrags von Seiten des Kunden kann auch per E-Mail an support@appdialog.de gestellt werden. Der Vertrag beinhaltet die Anzahl der Nutzer, die die appdialog Mitarbeiter App verwenden dürfen, sowie die vollständigen und korrekten Angaben zum Kunden (Name des Unternehmens, Anschrift, Name einer Kontaktperson, Möglichkeit zur Kontaktaufnahme).

Änderungen oder Ergänzungen des Vertragsangebots oder dieser Nutzungsbedingungen durch den Kunden gelten als neues Angebot.

- 3.2 -

Der Nutzer sichert zu, dass die im Rahmen des Vertragsangebots oder des Vertragsschlusses gemachten Angaben über den Kunden und sonstige vertragsrelevante Umstände vollständig und richtig sind.

- 3.3 -

Der Nutzer verpflichtet sich, die dataCosmos GmbH unverzüglich über Änderungen der Daten zu unterrichten; auf entsprechende Anfrage von der dataCosmos GmbH hat der Nutzer die Daten zu bestätigen. Bei Verstoß ist die dataCosmos GmbH berechtigt, die vertraglichen Leistungen sofort zu sperren.

- 3.4 -

Die Laufzeit des Vertrages beträgt ab dem Datum des Vertragsschlusses 12 Monate und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern keine schriftliche Mitteilung durch den Kunden rechtzeitig vor Ablauf der bezahlten Laufzeit erfolgt. Sollte die Nutzung der appdialog Mitarbeiter App innerhalb der Laufzeit eingestellt werden, findet keine Rückerstattung des bereits gezahlten

Betrages für den nicht genutzten Zeitraum statt. Die Möglichkeit der Nutzung der appdialog Mitarbeiter App bleibt im Rahmen der vereinbarten Edition bis zum eigentlichen Laufzeitende bestehen.

- 3.5 -

Bereits gezahlte Beiträge zur Weiterentwicklung der appdialog Mitarbeiter App werden nur für durch die dataCosmos GmbH nicht erbrachte Leistungen zurückerstattet.

4. Rechnungsstellung und Zahlung

- 4.1 -

Der Rechnungsbetrag für kostenpflichtige Dienste wird mit Zugang der Rechnung fällig. Die Zahlungsfrist nach Abschluss des Vertrages beträgt zwei Wochen. Der Kunde erklärt sich mit der elektronischen Rechnungsübermittlung iSd § 14 I 7 UStG einverstanden. Die Rechnung wird elektronisch über die angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

- 4.2 -

Der Kunde kommt, auch ohne Mahnung, in Verzug, wenn der fällige Betrag nicht innerhalb von vierzehn Werktagen ab Rechnungseingang so geleistet wird, dass dieser bis dahin bei der dataCosmos GmbH auf dem in der Rechnung angegebenen Konto eingeht.

Die dataCosmos GmbH behält sich das Recht vor, einen nachweisbaren Verzugschaden vollumfänglich geltend zu machen.

- 4.3 -

Im Verzugsfall behält sich die dataCosmos GmbH das Recht vor, den Vertrag zu widerrufen. In diesem Fall wird die appdialog Mitarbeiter App auf die *free* Version zurückgestuft und vom Nutzer erfasste Daten werden gelöscht.

- 4.4 -

Im Verzugsfall ist die dataCosmos GmbH weiterhin berechtigt, für jede Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 Euro zu fordern, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden in geringerer Höhe als 2,50 Euro entstanden ist. Mit Forderungen von der dataCosmos GmbH kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Die Abtretung von Ansprüchen des Kunden gegen die dataCosmos GmbH an Dritte ist ausgeschlossen.

- 4.5 -

Im Verzugsfall ist die dataCosmos GmbH weiter berechtigt, Verzugszinsen gegenüber Unternehmern in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz der EZB p.a. zu verlangen.

- 4.6 -

Sämtliche Preisangaben sind Nettopreise und gelten zuzüglich Mehrwertsteuer. Ist der Sitz des Kunden im (europäischen) Ausland, hat dieser eigenständig die anfallende Mehrwertsteuer

gegenüber seiner ansässigen Finanzbehörde zu melden und abzuführen (Reverse-Charge-Verfahren).

5. Kündigung, Änderung oder Einstellung der Leistungen

- 5.1 -

Der Vertrag kann, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, von beiden Parteien mit einer Frist von vier Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden.

- 5.2 -

Die Kündigung ist in Textform zu erklären. Generell werden eingegangene Kündigungen von der dataCosmos GmbH ebenfalls in Textform bestätigt. Um sicherzustellen, dass die Kündigung ordnungsgemäß und fristgerecht zugegangen ist, sollte bei Nichterhalt einer Bestätigung die dataCosmos GmbH erneut kontaktiert werden.

- 5.3 -

Im Falle einer Kündigung werden die vom Kunden erfassten Daten sowie der gesamte Inhalt des entsprechenden Speicherbereichs des Kunden zum Laufzeitende gelöscht. Der Kunde ist eigenständig für die Sicherung der Daten laut gesetzlicher Aufbewahrungsfrist verantwortlich (Ausdruck wird empfohlen).

- 5.4 -

Unberührt bleibt das Recht jeder Vertragspartei, den Vertrag aus wichtigem Grunde außerordentlich zu kündigen. Zur fristlosen Kündigung ist die dataCosmos GmbH insbesondere berechtigt, wenn der Kunde fällige Zahlungen trotz Mahnung und Nachfristsetzung nicht leistet oder die vertraglichen Bestimmungen über die Nutzung der appdialog Mitarbeiter App verletzt. Eine fristlose Kündigung setzt in jedem Falle voraus, dass der Kunde in Textform abgemahnt und aufgefordert wurde, den vermeintlichen Grund zur fristlosen Kündigung in angemessener Zeit zu beseitigen.

Ein wichtiger Grund seitens der dataCosmos GmbH liegt insbesondere dann vor, wenn:

- der Kunde bei Nutzung von kostenpflichtigen Leistungen seinen Zahlungspflichten trotz Mahnung in Textform nicht innerhalb von vier Wochen nachkommt bzw. im Wiederholungsfall auf Mahnungen nicht innerhalb von zwei Wochen zahlt
- der Kunde trotz Mahnung in Textform fortgesetzt gegen die aufgeführten Pflichten verstößt; bei Verstoß gegen strafrechtliche Vorschriften oder einem entsprechenden dringenden Tatverdacht ist eine Mahnung entbehrlich; gleiches gilt, wenn die Postanschrift des Nutzers nicht in einem der im Anmeldeformular aufgeführten Länder liegt

- 5.5 -

Bei einer Kündigung aus wichtigem Grund ist die dataCosmos GmbH berechtigt, den Zugang zur appdialog Mitarbeiter App des Kunden zu sperren.

- 5.6 -

Die dataCosmos GmbH ist berechtigt, die kostenlosen Dienstleistungen der *free* Edition jederzeit ohne Angabe von Gründen zu verändern, umzustellen, einzuschränken oder einzustellen. Änderungen beim Design oder technische Weiterentwicklungen können die gesamte appdialog Mitarbeiter App betreffen, auch in den kostenpflichtigen Editionen.

Jede Software unterliegt Updates und Veränderungen. Es besteht kein Anspruch darauf, dass alle Funktionalitäten dauerhaft weitergeführt werden.

6. Inhalte und Pflichten des Nutzers

- 6.1 -

Der Nutzer ist eigenständig für die Eingabe und Sicherung der Daten laut gesetzlicher Aufbewahrungsfrist verantwortlich. Zu diesem Zweck wird dem Nutzer empfohlen, regelmäßige Sicherungen am jeweiligen Monatsende und am Ende jeden Jahres in der Web-Administration herunterzuladen und beispielsweise als Ausdruck aufzubewahren.

- 6.2 -

Bei Überschreiten der vereinbarten Nutzeranzahl ist der Nutzer verpflichtet, dies unmittelbar der dataCosmos GmbH mitzuteilen. Der bestehende Vertrag wird in diesem Falle auf die nächst höhere Edition umgeschrieben.

Die dataCosmos GmbH behält sich das Recht vor, stichprobenweise Überprüfungen bezüglich dieser Daten durchzuführen. Sollte der Nutzer diese Auflagen verletzen, ist er verpflichtet entsprechende Schadensersatzzahlungen zu leisten.

- 6.3 -

Die appdialog Mitarbeiter App ist nicht zusätzlich Passwortgeschützt. Der Nutzer ist über das eigene Smartphone oder PC dazu verpflichtet, die erfassten Daten durch die Bildschirmsperre oder ähnliche Maßnahmen vor unbefugtem Zugriff Dritter zu schützen.

- 6.4 -

Der Nutzer ist bei sämtlichen Änderungen der Kontaktmöglichkeiten wie Anschrift, E-Mail oder Kontaktperson verpflichtet, diese zeitnah der dataCosmos GmbH mitzuteilen.

- 6.5 -

Der Nutzer der appdialog Mitarbeiter App verpflichtet sich, die App in einem branchenüblichen Rahmen zu nutzen (beispielsweise keine überdurchschnittlich großen Datenmengen zu erzeugen).

- 6.6 -

Der Administrator übernimmt die Pflicht, seine angelegten Nutzer über die Nutzung der appdialog Mitarbeiter App und gesetzlichen Voraussetzungen (inkl. Datenschutz und AGBs) zu unterrichten.

- 6.7 -

Der Nutzer der appdialog Mitarbeiter App darf mit Form, Inhalt oder verfolgtem Zweck des Datenaustauschs nicht gegen Gesetze, behördliche Auflagen, die guten Sitten und die Rechte Dritter (Marken-, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte etc.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer, im Rahmen seiner Nutzung der appdialog Mitarbeiter App keine pornografischen, gewaltverherrlichenden oder volksverhetzenden Inhalte darzustellen oder zu verbreiten, nicht zu Straftaten aufzurufen oder Anleitungen hierfür darzustellen und keine Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornografische und/oder erotische Inhalte (z.B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben.

Der Nutzer darf keine Daten versenden oder auf dem von der dataCosmos GmbH zur Verfügung gestellten Speicherplatz/Datenträger speichern, die nach ihrer Art oder Beschaffenheit (z.B. Viren), Größe oder Vervielfältigung (z.B. Spam) geeignet sind, den Bestand oder Betrieb des Rechenzentrums oder Datennetzes der dataCosmos GmbH zu gefährden.

- 6.8 -

Für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtung unter Berücksichtigung des Rechtsinstitutes des Fortsetzungszusammenhangs verpflichtet sich der Nutzer zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 5.000,00 (in Worten: fünftausend) Euro. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadensersatzes durch die dataCosmos GmbH ist dadurch nicht ausgeschlossen.

- 6.9 -

Die dataCosmos GmbH ist zur sofortigen Sperrung des Speicherplatzes oder Löschen der Daten berechtigt, wenn der begründete Verdacht besteht, dass die gespeicherten Daten rechtswidrig sind, Rechte Dritter verletzen oder gegen die guten Sitten verstoßen. Ein begründeter Verdacht für eine Rechtswidrigkeit und/oder eine Rechtsverletzung liegt insbesondere dann vor, wenn Gerichte, Behörden und/oder sonstige Dritte den Anbieter davon in Kenntnis setzen. Die dataCosmos GmbH hat den Nutzer von der Sperre und dem Grund hierfür unverzüglich zu verständigen. Die Sperre ist aufzuheben, sobald der Verdacht entkräftet ist. Die Entkräftung des Verdachts obliegt dem Nutzer.

Hat der Nutzer dies zu vertreten, haftet der Nutzer gegenüber der dataCosmos GmbH auf Ersatz aller hieraus entstehenden Schäden. Der Nutzer stellt der dataCosmos GmbH im Innenverhältnis von etwaigen aus diesen Verstößen resultierenden Ansprüchen Dritter frei.

- 6.10 -

Die dataCosmos GmbH schickt E-Mails, SMS oder sonstige Nachrichten in das Internet. Die dataCosmos GmbH übernimmt keine Gewähr für die Weiterleitung von E-Mails, SMS oder sonstigen Nachrichten an den Empfänger, ebenso wenig für die richtige Wiedergabe dieser

Nachrichten, es sei denn, der dataCosmos GmbH kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden.

- 6.11 -

Zur Nutzung der appdialog Mitarbeiter App und der Web-Administration ist ein Passwort notwendig. Jeder Nutzer verpflichtet sich, seinen Zugang geheim zu halten. Passwörter dürfen nicht weitergegeben werden. Jeder Nutzer trägt die Verantwortung für sämtliche Aktivitäten, die unter seinem Zugang erfolgen und haftet insbesondere für jede durch sein Verhalten ermöglichte unbefugte Benutzung seines Accounts. Jeder Nutzer der appdialog Mitarbeiter App verpflichtet sich, die dataCosmos GmbH bei Verlust des Passworts und bei einer unbefugten Nutzung seines Accounts sofort zu unterrichten. Die dataCosmos GmbH wird den Zugang des Nutzers zum passwortgeschützten Bereich unverzüglich nach Eingang der Mitteilung sperren und ein neues Passwort vergeben.

- 6.12 -

Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass jede auch nur geringfügige, eigenmächtige Veränderung an der appdialog Mitarbeiter App oder an der Web-Administration die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinträchtigen kann. Der Nutzer trägt dieses Risiko allein.

7. Haftung

- 7.1 -

Die dataCosmos GmbH garantiert die Funktionsbereitschaft der Mitarbeiter App nach den vereinbarten Bestimmungen. Jegliche Haftung der dataCosmos GmbH beschränkt sich auf die vom Kunden geleisteten Zahlungen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist in jedem Falle ausgeschlossen. Im Übrigen ist eine Haftung der dataCosmos GmbH ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für die Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter der dataCosmos GmbH.

- 7.2 -

Die dataCosmos GmbH haftet für die Inhalte der durch sie zur Verfügung gestellten Dienste, der spezifischen Funktionen dieser, deren Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit sowie der geeigneten Verwendung einzig im Rahmen der Gewährleistung, der gewährten Zusatzbedingungen und den anwendbaren Gesetzen. Darüber hinaus haftet die dataCosmos GmbH nicht für die Funktionalität und Verfügbarkeit der Dienste. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz bleibt unberührt.

- 7.3 -

Die dataCosmos GmbH haftet nicht für Verdienstauffälle und verlorengangene Daten durch:

- Misslungene (nicht funktionierende) Kommunikation durch die appdialog Mitarbeiter App
- Verlorengangene oder gestohlene Daten (Weiteres unter Ziffer 6)
- Betriebsstörungen der appdialog Mitarbeiter App oder der Web-Administration
- Missbrauch der Daten und der missbräuchlichen Anwendung des Systems durch Dritte

- 7.4 -

Die dataCosmos GmbH haftet nicht für Ereignisse höherer Gewalt. Ein solches umfasst jedes Ereignis außerhalb des Kontrollbereichs des Unternehmens. Außerhalb des Kontrollbereichs der dataCosmos GmbH liegt die Sicherstellung der Verfügbarkeit aller Zugangsarten zur Mitarbeiter App zu jedem beliebigen Zeitpunkt. Garantiert wird die Grundfunktionalität zum Zeitpunkt der Installation der App, da der technische Wandel in Bezug auf die Funktionalität von Smartphones und Softwareentwicklungen außerhalb der Kontrolle der dataCosmos GmbH liegt. Es kann daher vorkommen, dass Updates der Mitarbeiter App seitens des Appstore-Betreibers blockiert werden oder dieser die App aus dem App-Store ausschließt. Die dataCosmos GmbH ist bei einem solchen Ereignis stets bemüht, zeitnah Abhilfe zu schaffen. Der Kunde verzichtet in einem solchen Falle auf seinen Rückzahlungsanspruch.

8. Datenhaltung, Datenlöschung und Datenschutz

- 8.1 -

Die von Nutzer erfassten Daten (personenbezogene Daten, Arbeitszeiten, Fahrten etc.) werden je nach genutzter Edition für ein (*free* Edition), drei (*comfort* Edition) oder zehn (*pro* Edition) Jahre gespeichert, sofern diese nicht vom Nutzer selbst gelöscht werden. Die Verlängerung der Archivierung kann separat gebucht werden. Eine aktuelle Übersicht der Möglichkeiten ist unter der URL <https://www.appdialog.de/editionen-und-preise-der-mitarbeiter-app/> einzusehen.

- 8.2 -

Der Nutzer ist eigenständig für die Sicherung der Daten laut gesetzlicher Aufbewahrungsfrist verantwortlich. Zu diesem Zweck wird dem Nutzer empfohlen, regelmäßige Sicherungen, z.B. als Ausdruck, vorzunehmen (Weiteres unter Ziffer 6).

- 8.3 -

Im Modul „Nachrichten“ werden die letzten 100 Chatnachrichten im Zeitraum von maximal drei Monaten angezeigt. Ältere Chats werden gelöscht.

- 8.4 -

Die dataCosmos GmbH haftet nicht für Ereignisse höherer Gewalt. Ein solches umfasst jedes Ereignis außerhalb des Kontrollbereichs des Unternehmens. Außerhalb des Kontrollbereichs der dataCosmos GmbH liegt die Sicherstellung der Verfügbarkeit aller Zugangsarten zur Mitarbeiter App zu jedem beliebigen Zeitpunkt.

Garantiert wird die Grundfunktionalität zum Zeitpunkt der Installation der App, da der technische Wandel in Bezug auf die Funktionalität von Smartphones und Softwareentwicklungen außerhalb der Kontrolle der dataCosmos GmbH liegt. Es kann daher vorkommen, dass Updates der Mitarbeiter App seitens des Appstore-Betreibers blockiert werden oder dieser die App aus dem Appstore ausschließt. Die dataCosmos GmbH ist bei einem solchen Ereignis stets bemüht, zeitnah Abhilfe zu schaffen. Der Kunde verzichtet in einem solchen Falle auf seinen Rückzahlungsanspruch.

- 8.5 -

Die dataCosmos GmbH ist verpflichtet, geeignete Vorkehrungen gegen Datenverlust und zur Verhinderung unbefugten Zugriffs Dritter auf die Daten des Nutzers zu treffen. Zugangsdaten, die dem geschützten Datenzugriff durch den Nutzer dienen, dürfen unbefugten Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Mitarbeiter der dataCosmos GmbH dürfen nur dann Kenntnis von den Zugangsdaten oder Zugriff auf vom Nutzer gespeicherte Daten erhalten, wenn dies zur Durchführung des Vertrages zwingend notwendig ist.

- 8.6 -

Der dataCosmos GmbH stehen hinsichtlich der Daten des Nutzers weder ein Zurückbehaltungsrecht, noch das gesetzliche Vermieterpfandrecht (§ 562 BGB) zu.

- 8.7 -

Die dataCosmos GmbH erbringt die Leistungen unter Beachtung des jeweiligen Standes der Technik; sämtliche Softwarefehler werden nach Maßgabe der technischen Möglichkeiten unverzüglich beseitigt. Ein Fehler liegt dann vor, wenn die appdialog Mitarbeiter App die in der Leistungsbeschreibung angegebenen Funktionen nicht erfüllt, dauerhaft fehlerhafte Ergebnisse liefert oder in anderer Weise nicht funktionsgerecht arbeitet, sodass die Nutzung der appdialog Mitarbeiter App unmöglich oder eingeschränkt ist.

- 8.8 -

Die dataCosmos GmbH verpflichtet sich, sich beim Umgang mit jeglichen Kundendaten an die Datenschutzerklärung zu halten. Weitere Informationen sind unter folgendem Link abrufbar:

<https://www.appdialog.de/datenschutz/>

<https://datacosmos.de/privacy.html>

Der Nutzer ist selbst für die nach den Bestimmungen des Datenschutzrechts durch seine Mitarbeitenden, Kunden und Vertragspartner erforderlichen Zustimmungserklärungen verantwortlich.

- 8.9 -

Der Nutzer weiß, dass die Mitarbeitenden der dataCosmos GmbH die auf den Servern gespeicherten Daten des Nutzers aus technischer Sicht zur Erbringung des Dienstes unter Beachtung des geltenden Datenschutzrechts einsehen kann. Auch andere Teilnehmende am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit und Sicherung der ins Internet übermittelten und auf Webservern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1 -

Der Gerichtsstand ist für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz der dataCosmos GmbH.

- 9.2 -

Die zwischen der dataCosmos GmbH und dem Kunden abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche – gleich welcher Art – gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

- 9.3 -

Die dataCosmos GmbH ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus sachlich gerechtfertigten Gründen (wie z.B. Änderungen in der Rechtsprechung, Gesetzeslage, Marktgegebenheiten oder Unternehmensstrategie) und unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern. Bestandskunden werden hierüber spätestens zwei Wochen vor Inkrafttreten der Änderung per E-Mail benachrichtigt. Sofern der bestehende Vertragspartner nicht innerhalb der in der Änderungsmitteilung gesetzten Frist widerspricht, gilt seine Zustimmung zur Änderung als erteilt. Die Benachrichtigung über die beabsichtigte Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird auf die Frist und die Folgen des Widerspruchs oder seines Ausbleibens hinweisen.

- 9.4 -

Der Vertrag kann bei Verletzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden jederzeit außerordentlich gekündigt werden. In diesem Falle wird der Zugriff auf die gebuchten Leistungen unterbunden und es findet keine Rückerstattung der vom Kunden bereits geleisteten Zahlungen statt. Die dataCosmos GmbH behält sich in diesem Fall das Recht vor, entsprechende Daten und Zugänge des Nutzers zu löschen.

- 9.5 -

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

10. Kontakt

dataCosmos Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Herman-Hesse-Straße 6
69190 Walldorf
Deutschland

support@appdialog.de

Tel. +49 6227 6989780

Amtsgericht Mannheim
HRB 719564
UST-Id. DE295328758

Geschäftsführer: Daniel Fleig, Martin Braun